

## OPTIMICE SU EMPRESA, ACELERE EL CRECIMIENTO RENTABLE

### USO DE UNA APLICACIÓN ASEQUIBLE CREADA PARA LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

Al igual que muchos responsables de la toma de decisiones en las pymes, desea centrarse en expandir su negocio pero, en lugar de esto, se encuentra enfrentándose a una avalancha de detalles operativos, solicitudes de información específicas y continuos movimientos de la competencia. Superar estos retos resulta difícil y lento. Cuando hay elementos de información clave que se encuentran en sistemas o ubicaciones diferenciadas, los tiempos de respuesta pueden ralentizarse y generar insatisfacción entre los clientes. Y los procesos de ventas, de contabilidad y de operaciones separados tienen inevitablemente como resultado la aparición de cuellos de botella y la reducción de la productividad. La multiplicidad de sistemas implica más trabajo como, por ejemplo, el que suponen las entradas de datos duplicadas, que a su vez provocan errores y retrasos. Entretanto, la competencia hace que resulte difícil encontrar clientes y conservarlos.

Para mantener la ventaja competitiva, necesita una visión clara de todos los aspectos de su empresa. Debe optimizar los procesos y buscar mejores métodos de acceso a la información, lo que dará como resultado mejores decisiones empresariales. Si puede realizar un seguimiento eficaz de toda la información relacionada con los clientes y luego acceder a ella, por ejemplo, puede prestar un servicio más personalizado y más inteligente a sus clientes en cada punto de contacto, mantener su fidelidad y garantizar la repetición de las operaciones de negocio. Además, si puede supervisar y gestionar con precisión los ingresos y los gastos, podrá optimizar el flujo de caja, con lo que aumentará su poder financiero y

obtendrá la flexibilidad necesaria para responder rápidamente cuando surjan oportunidades empresariales. La aplicación SAP® Business One puede ayudar a su empresa a ver, pensar y actuar claramente, de modo que pueda cerrar la brecha existente entre la estrategia y la ejecución y así convertirse en una empresa gestionada de forma óptima.

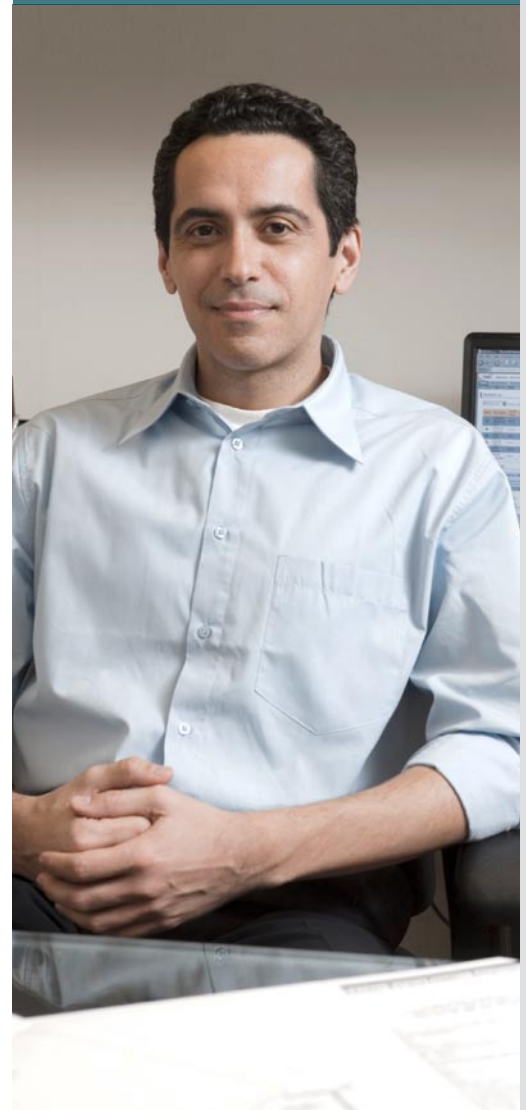
#### **SAP Business One: una solución completa e integrada**

SAP Business One incluye todos los procesos que necesita para gestionar toda su empresa. A diferencia de las soluciones aisladas, proporciona completas funciones de gestión empresarial entre las que se encuentran funciones específicas de finanzas, ventas, clientes, inventario y operaciones. Además, dado que está diseñada específicamente para pequeñas empresas, puede instalarse rápidamente (el tiempo de implementación habitual es de dos a ocho semanas) y es fácil de mantener y utilizar.

#### **Optimice toda su empresa con un único sistema**

Gracias a la integración de todas las funciones empresariales críticas, SAP Business One proporciona soporte para las áreas de ventas, clientes, compras, inventario, operaciones, finanzas y recursos humanos. Además, gracias a la obtención de información empresarial en un solo sistema, la información está accesible al instante en toda la organización, con lo que se eliminan entradas de datos duplicadas, costes y errores relacionados. Sus alertas basadas en el flujo de trabajo desencadenan una respuesta automática cuando se producen sucesos

La aplicación SAP® Business One ofrece una forma única y asequible de gestionar toda su empresa, desde las ventas y las relaciones con los clientes hasta las finanzas y las operaciones. Diseñada específicamente para pequeñas empresas, ayuda a optimizar procesos, a actuar teniendo en cuenta información oportuna y a acelerar el crecimiento rentable.



empresariales importantes, lo que permite supervisar los más críticos y centrarse en ellos. Al librarle de la necesidad de reaccionar constantemente a las pequeñas incidencias cotidianas, la aplicación le permite dedicar más tiempo a centrarse en los aspectos más estratégicos de su negocio.

#### Refuerce las relaciones con los clientes y su fidelidad

SAP Business One le ayuda a gestionar las ventas, la atención al cliente y el soporte gracias a la integración de estas funciones con otras funciones empresariales dentro de la empresa. Con el componente de llamadas de servicio de SAP Business One, puede responder de manera eficaz a las llamadas de servicio y soporte de los clientes más rápidamente. Los informes de servicio detallados relacionados con el volumen, la duración y los tiempos de respuesta a las llamadas le permiten evaluar el progreso y llevar a cabo las acciones necesarias. SAP Business One también permite analizar a los clientes utilizando datos de ventas, operaciones y finanzas para identificar modos de prestarles un servicio más rápido y de mayor calidad.

#### Actúe basándose en información instantánea y completa

La aplicación obtiene datos críticos de las áreas de ventas, clientes, operaciones y finanzas en un solo sistema para poder acceder a ellos y utilizarlos inmediatamente. Junto con el software Crystal Reports® totalmente integrado, SAP Business One le ofrece atractivas funciones de generación de informes y un acceso a la información que le permitirá obtener una visión crítica de todas las partes de su empresa. Las funciones desplegadas interactivas y una gran variedad de formatos de presentación le permiten hacer clic sobre los datos relevantes y obtener respuestas en cualquier momento. Sus trabajadores pueden responder a las necesidades de los clientes más rápidamente, y los directivos pueden

realizar un seguimiento preciso de los ingresos, los costes y el flujo de caja, de modo que puedan evaluar el rendimiento empresarial y determinar cómo mejorarlo.

#### Adáptese para satisfacer las necesidades en constante cambio

Puede instalar y configurar SAP Business One rápidamente y, a medida que su empresa crece, puede adaptar y personalizar el software para cubrir sus necesidades en constante cambio. Por ejemplo, con su kit de desarrollo de

software publicado y las más de 550 soluciones complementarias que nuestros partners de soluciones de software han creado en SAP Business One, puede personalizar y ampliar SAP Business One para responder a los desafíos específicos de su empresa y sector. Además, a diferencia de muchas otras soluciones para pequeñas empresas del mercado actual, SAP Business One proporciona cobertura en todo el mundo con 40 versiones específicas del país en una única plataforma, instalada y con soporte de

### Funcionalidad clave de SAP Business One

#### Contabilidad y finanzas

- Libro mayor y asientos
- Contabilización de costes básicos y control de los costes del proyecto
- Gestión de presupuestos
- Banca y procesamiento de extractos bancarios
- Procesamiento y reconciliación de pagos
- Balances contables y generación de informes
- Impuestos sobre las ventas e impuesto sobre el valor añadido
- Soporte para varias monedas

#### Ventas y clientes

- Gestión de pipeline y oportunidades
- Gestión de actividades y contactos con los clientes
- Ofertas de ventas y pedidos de cliente
- Facturación y concesión de créditos
- Previsión de ventas y pipeline
- Gestión de contratos de servicio
- Entrada y seguimiento de gestión de llamadas de servicio

#### Compras y operaciones

- Propuestas de compra
- Pedidos y entregas
- Recepción y devolución de mercancías
- Factura de acreedores y abonos
- Lista de materiales
- Pedidos de fabricación
- Pronósticos y planificación de necesidades de material

#### Inventario y distribución

- Gestión de artículos y consultas de artículos
- Entrada en stock, liberación de stock y transacciones de stocks
- Transferencia de stocks entre múltiples almacenes
- Gestión de números de serie
- Revaloración de inventario
- Catálogo de cliente y proveedor
- Listas de precios y precios especiales
- Gestión de lotes
- Recogida y embalaje

#### Generación de informes y administración

- Integración completa con el software Crystal Reports®
- "Arrastrar y relacionar", desplegadas, ayuda para búsqueda, alertas basadas en el flujo de trabajo
- Directorio y administración de empleados, tiempo de los empleados
- Plataforma de soporte remoto
- Workbench de migración de datos, archivo de datos
- Kit de desarrollo del software SAP® Business One, incluida la interfaz de datos y las interfaces del programa de aplicación de interfaces de usuario, campos definidos por el usuario y tablas

manera local, de modo que puede hacer crecer su empresa en el extranjero con toda la confianza.

## Una aplicación, múltiples funciones

SAP Business One combina una amplia gama de funciones en una sola aplicación. Estas funciones se resumen en el recuadro.

### Contabilidad y finanzas

SAP Business One le ayuda a gestionar el libro mayor, los diarios, los presupuestos y la contabilidad de deudores y acreedores. Puede realizar todas sus actividades bancarias, incluido el procesamiento de los pagos mediante cheque, efectivo, tarjeta de crédito, transferencia bancaria y letra de cambio, y también reconciliar diversas cuentas y crear informes financieros de beneficios y pérdidas, flujo de caja, balance general y antigüedad. También puede actualizar contabilizaciones de cuentas en el preciso instante en que se produzcan sucesos empresariales relevantes.

### Ventas y clientes

Con SAP Business One, podrá:

- Crear ofertas, introducir pedidos y proporcionar una mejor atención al cliente
- Realizar un seguimiento de las oportunidades y las actividades de venta desde el primer contacto hasta el cierre de la venta
- Empezar campañas de marketing utilizando plantillas para el envío masivo de mensajes por correo electrónico
- Proporcionar soporte para la atención al cliente, contratos de servicio y garantías

La aplicación también le permite gestionar y actualizar los contactos de clientes de manera completamente sincronizada con Microsoft Outlook, lo que da como resultado una mejora de la eficacia de las ventas y el fortalecimiento de las relaciones con los clientes.

### Compras y operaciones

Cada pequeña empresa necesita un

enfoque sistemático para la gestión del proceso de aprovisionamiento, desde la creación de pedidos de compra hasta el pago a los proveedores. SAP Business One ayuda a gestionar todo el ciclo desde el pedido hasta el pago, incluidos los recibos, las facturas y las devoluciones. También puede planificar las necesidades de material para la producción, controlar las listas de materiales y reponer stocks automáticamente. Además, mediante la integración con Crystal Reports, puede analizar el rendimiento de sus distribuidores y ajustar su estrategia de aprovisionamiento de la manera correspondiente.

### Inventario y distribución

SAP Business One también permite gestionar el inventario y las operaciones, incluida la recogida, el embalaje, la entrega y la facturación. Puede realizar la valoración del inventario utilizando diferentes métodos, como por ejemplo, la definición de costes estándares, media móvil y FIFO, controlar los niveles de inventario y realizar el seguimiento de las transferencias en tiempo real y en múltiples almacenes. Además, puede ejecutar actualizaciones del inventario en tiempo real, comprobaciones de disponibilidad y gestionar la determinación de precios y precios especiales, lo que le permitirá aplicar automáticamente los descuentos por volumen, efectivo y cuenta a las transacciones con los distribuidores y clientes.

### Informes y administración

SAP Business One le proporciona potentes herramientas integradas de generación de informes y análisis para ayudarle a obtener la información empresarial crítica que necesita. Con SAP Business One, junto con Crystal Reports totalmente integrado, puede recopilar información de múltiples fuentes y generar informes puntuales y precisos basados en la información empresarial crítica sobre finanzas, ventas, clientes, inventario, servicio, producción y operaciones. Gracias a una completa integración con los productos

de Microsoft Office y a la importancia que damos a la seguridad de datos, Crystal Reports le permite escoger entre gran variedad de formatos de informes y controlar el acceso a la información visualizada. También puede utilizar funciones adicionales que son parte integral de SAP Business One, como por ejemplo la de "arrastrar y relacionar" y la de despliegue interactivo a múltiples niveles de datos relevantes para obtener información completa de manera inmediata.

### Fiabilidad y rendimiento del sistema

SAP ofrece una plataforma de soporte remoto para SAP Business One con el objetivo de mantener su software más fácilmente y para evitar de manera proactiva posibles problemas que pudieran afectar a sus actividades empresariales. Del mismo modo que una herramienta de supervisión automatizada, esta plataforma de soporte remoto le ayuda a identificar los cuellos de botella, habilitando a los servicios de soporte de SAP para que recojan información sobre el estado de su sistema y comprueben que éste no se ve afectado por ningún problema de soporte conocido. Con correos electrónicos regulares y reparaciones automáticas, le permite evitar que se produzcan problemas y reduce el tiempo que debería dedicar al soporte de las TI. Además, la herramienta proporciona muchos otros servicios, incluida la recuperación automática de bases de datos, evaluaciones previas a la actualización, revisiones de la valoración de los inventarios y comprobaciones del estado de la instalación del sistema.

### Para más información

Si desea obtener más información sobre cómo SAP Business One puede ayudar a su empresa a obtener claridad, optimizar los procesos y acelerar el crecimiento rentable, póngase en contacto con su representante de SAP hoy mismo o visítenos en la Web en [www.sap.com/sme/solutions/businessone/index.epx](http://www.sap.com/sme/solutions/businessone/index.epx).

## Resumen

Diseñada específicamente para pequeñas empresas, SAP® Business One es una aplicación única y asequible para gestionar toda su empresa con mayor transparencia, incluidas las finanzas, las ventas, las relaciones con los clientes y las operaciones. Ayuda a optimizar sus operaciones integrales, a obtener acceso instantáneo a una información completa y a acelerar el crecimiento rentable.

## Retos empresariales

- Gestión del tiempo para centrarse en el crecimiento de su empresa
- Acceder a la información adecuada para poder tomar decisiones clave
- Establecer y mantener relaciones más estrechas con los clientes
- Minimizar las entradas de datos duplicadas, los errores y los retrasos
- Optimizar el flujo de caja para las necesidades del negocio

## Principales funciones

- **Contabilidad y finanzas:** Gestione el libro mayor, los diarios, los presupuestos y la contabilidad de deudores y acreedores
- **Gestión de las ventas y las relaciones con los clientes:** Gestione todo el proceso de ventas, desde el primer contacto hasta el cierre de las ventas y desde la gestión de los datos del cliente hasta el soporte postventa
- **Compras y operaciones:** Controle todo el proceso de aprovisionamiento
- **Inventario y distribución:** Gestione el inventario en múltiples almacenes y ubicaciones, realice el seguimiento y registre los movimientos de stocks
- **Generación de informes:** Cree y gestione informes que ayuden a impulsar la transparencia en su empresa

## Ventajas para la empresa

- **Invierta más tiempo en la expansión de su empresa** aprovechando operaciones estratégicas en lugar de reaccionar frente a las tareas cotidianas
- **Responda rápidamente a las necesidades de los clientes** accediendo de manera instantánea a la información necesaria para tomar decisiones empresariales fiables
- **Elimine entradas de datos redundantes y errores** con un solo sistema integrado que mejora la eficiencia de los procesos, minimiza los costes y los retrasos y refuerza los resultados finales
- **Establezca relaciones más estrechas con los clientes** mediante información centralizada que facilita la gestión de la comunicación con los clientes y los contratos de ventas
- **Reduzca sus costes tecnológicos y obtenga valor rápidamente** con un sistema que puede implementarse rápidamente, fácil de mantener y que minimiza la necesidad de formar a los usuarios finales

## Para obtener más información

Póngase en contacto con su representante de SAP o visítenos en línea en [www.sap.com/sme/solutions/businessone/index.epx](http://www.sap.com/sme/solutions/businessone/index.epx).

50 059 233 esES (10/01)

© 2010 by SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.